



## סדנת ממשק בין-תרבותי עם סינים

### רקע

- הסינים כאן! כתיירים, משקיעים, בעלי שליטה, דיפלומטים, ספקים, לקוחות, שותפים וסטודנטים. ואנחנו שם - בקרנות משותפות, במפגשי עבודה, בכנסים, בלימודים, בטיולים, ועוד.
- לסינים הערכה רבה לישראל והם חפצים ללמוד ולאמץ דפוסי המזהים עמנו כמו יזמות וחדשנות. ואילו אנו מבינים את הפוטנציאל הגלום בשוק של כמעט מיליארד וחצי איש, ומשתאים אל מול תמורות דרמטיות שהופכות תרבות עתיקה ועשירה למעצמה כלכלית עולמית.
- אך עם כל הרצון הטוב, תהום תרבותית פעורה בינינו, ונעשים משגים הפוגמים ואף מטרפדים שיתופי פעולה. הכרת מאפיינים בין-תרבותיים היא תנאי לגישור על פערים והצלחת ממשק בינלאומי באשר הוא, ודאי בתרבות שונה משלנו באופן כה מהותי.

### מטרה

- רכישת שליטה במגוון כישורים בין-תרבותיים, בדגש לניהול שיתופי פעולה וקידום אינטראקציה בין-אישית ובין-ארגונית עם סינים, לצורך שיפור דרמטי בתוצרי הממשקים.

### נושאים

- **גורמים מעצבים ומשפיעים** – שדות האורז, המהפכה המהפכה התרבותית, קונפוציאניזם, בודהיזם, סוציאליזם, קומוניזם, מאואיזם.
- **ערכים ואופן ביטויים** - איבוד "פנים", היררכיה, הרמוניה, עבודת צוות, ראייה רב-ממדית והוליסטית, שקדנות והתמדה.
- **תרבות שלטונית ומדיניות** - המפלגה הקומוניסטית, יוזמת החגורה והדרך (דרך המשי הכלכלית), קונצנוס ביגינג/המודל הסיני.
- **שפה** – גישור על פערי שפה, ניסוח נכון באנגלית לתקשורת אפקטיבית, שימוש במתורגמן.
- **תקשורת בין-אישית** - שפת גוף, התמודדות עם ביטוי עקלקל ומרומז, אופני הצגת אנשים, נתונים ואגינדה, נושאים לשיחה ותחומי טאבו, ועוד.
- **אמנות המשא ומתן** - הבנת רובדי התרבות שבבסיס שיטות ה"התשה" המפורסמות של הסינים, טכניקות התמודדות, זיהוי ומינוף הזדמנויות, והימנעות ממלכודות וממוקשים.
- **מיומנויות תקשורת** - טלפון, דוא"ל, ווידאו-קונפרנס. כללים מפורטים למקסום האפקטיביות. לא רק שיפור וליטוש, אלא אף ההבדל בין כישלון להצלחה.

### קהל יעד

- בעלי תפקידים בסקטור העסקי, הציבורי והביטחוני.
- אנשי קשרי חוץ, דוברות, מכירות ושיווק.
- מיועדים לתפקידים בחו"ל, מרילוקיישן עסקי ועד שליחים, שגרירים ונספחים צבאיים.
- הסדנה "נתפרת לפי מידה" על פי הארגון בו מועבר, דרג המשתתפים ורמתם, ואתגרים נקודתיים שמזוהים.

### מתכונת

- סדנה להקניית מיומנויות (לא הרצאה).
- התנסות חווייתית ע"י תרגול וסימולציה.
- עד כ- 15 משתתפים (מתכונת מומלצת לסדנה).
- מ"מיני-סדנה" של 3 שעות ועד סדנה של יום שלם.
- עדיפות לניתוק פיזי מסביבת העבודה.

### דגשים

- כל הנושאים (גם ה"תאורטיים") מכוונים לפרקטיקה - הבנת ההשפעה על התרבות הארגונית והאנושית, תיאום ציפיות, וטיוב ממשקי עבודה.
- דגש לרכישת מיומנות יישומיות, כלים ושיטות, כ"מכפיל כוח" של ממש.
- למידה משותפת חווייתית והפריה הדדית.

הסדנה נסמכת על ניסיון רב שנים בשיתוף פעולה בינ"ל בכלל, ועם גורמים ממשלתיים ועסקיים סיניים בפרט, בין היתר אירוח משלחות בישראל, ביקורים רשמיים ועסקיים בסין, השתתפות במו"מ ישראל-סיני, ייעוץ וחונכות לחברות המנהלות קשרי עבודה עם סין, ותיווך בין-תרבותי בישיבות דירקטוריון מול בעלי שליטה סינים.

### אסטרטגיות בין-תרבותיות בע"מ Cross-Cultural Strategies Ltd.